

מסמך עקרונות והבנות

שנערך ונחתם בפתח תקווה ביום ה – 2 בחודש נובמבר 2022

1. מבוא

- א. מסמך עקרונות והבנות זה הנו בין איי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ (**להלן: "החברה"**) לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה – הסתדרות המעו"ף (**להלן: "ההסתדרות"**) וועד עובדי איי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ (**להלן: "וועד העובדים"**), וכולם יקראו יחד להלן: **"הצדדים"**.
- ב. הצדדים מנהלים מו"מ לחתימה על הסכם קיבוצי חדש שיאריך את תוקפו של ההסכם הקיבוצי מיום 31.7.2018 ושיחול החל מיום 1.4.2022 ועד ליום 31.12.2025, בשינויים שיוסכמו בין הצדדים.
- ג. היות והמו"מ טרם הסתיים והצדדים הגיעו להסכמות חלקיות, שעניינן תוספות שכר והפרשות לקה"ל, ביקשה הנהלת החברה לעגן וליישם את ההסכמות החלקיות כמפורט במסמך זה. הסכמות אלה יכללו בהסכם הקיבוצי כאשר זה יגובש ויחתם, אלא אם יוסכם אחרת.
- ד. למען הסר ספק, ככל שלא נקבע אחרת במסמך זה, יחולו עליו ההגדרות שנקבעו בהסכם הקיבוצי מיום 31.7.2018.

2. תחולת המסמך

מסמך זה יחול על הצדדים החתומים עליו ועל כל עובדי החברה, אשר מועסקים במועד חתימת מסמך זה או יועסקו בעתיד בחברה, למעט עובדים בתפקידים, אשר הוצאו מתחולתו של ההסכם הקיבוצי כמפורט בהסכם 2018.

3. תקופת המסמך

ההסכמות המפורטות במסמך זה יעמדו בתוקפן עד ליום 31.12.2025, אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים במסגרת המשא ומתן שימשיך ויתנהל ביניהם.

4. להלן פירוט ההסכמות וההבנות לגבי תוספות שכר:

4.1 הגדרת נציגים לא מתומרצים כעובדי מטה

החל מיום 1 באוקטובר 2022 ואילך, נציגים לא מתומרצים, יוגדרו כעובדי מטה לכל דבר ועניין, והחברה לא תעסיק עוד עובדים כנציגים שאינם נציגים מתומרצים, אלא כעובדי מטה בלבד. כחלק מהאמור, תוספות השכר שיקבלו הנציגים הלא מתומרצים תהיינה כאלה של עובדי מטה כאמור במסמך זה וכפי שיוסכם בעתיד.

4.2 תוספות שכר- הסבר כללי:

- תוספות השכר, לרבות תוספות שכר רטרואקטיביות, יחולו רק על עובדים שמועסקים בחברה במועד תשלום תוספות השכר. מוסכם כי עובדים המצויים בתקופת הודעה מוקדמת לפיטורים או התפטרות לא יהיו זכאים לתוספות השכר, אך שכרם יובא בחשבון בקביעת תקציב תוספות השכר.

- תוספות השכר הדיפרנציאליות יחולקו לפי שיקול דעתה הבלעדי של ההנהלה ובכפוף לקבוע במכתב בעניין מיום 31.7.2018, אשר ממנו נמחק בהסכמה סעיף 5 הקבוע בו. בהתאם, בכל מקום בו יוזכר מכתב זה מעתה ואילך, הוא ייקרא בנוסחו המעודכן ללא סעיף 5.
- תוספות שכר בגין קידום עובדים לא יהוו חלק מתקציבי תוספות השכר כמפורט במסמך זה להלן.
- תוספות השכר יחולקו כך שלכל יחידה, כהגדרתה להלן, יוקצה תקציב העלאות שכר דיפרנציאלי השווה למכפלת האחוז הדיפי, בבסיס השכר של העובדים הזכאים המועסקים באותה יחידה. **לדוגמה** (דוגמה זו נועדה להציג את אופן החישוב בלבד, ואין בנתונים, בסכומים ו/או בשיעורים המפורטים בה כדי להקנות זכויות כלשהן למי מעובדי החברה): יחידה המכילה 22 זכאים לתוספת שכר של עובדי מטה, שהשכר המצרפי שלהם הוא 310,000 ₪ תזכה לתקציב תוספות שכר של $310,000 * 3.6\% = 11,160$ ₪, ובממוצע כ-507 ₪ לחודש לעובד (וכנ"ל ביחס לתוספת השקלית הדיפרנציאלית בגובה 100 ₪). תקציב העלאות שכר זה (במונחי ברוטו חודשיים) יחולק כולו ע"פ שיקול דעת ההנהלה וע"פ הקריטריונים המוגדרים במכתב מיום 31.7.2018 רק בין 22 העובדים של היחידה הנ"ל.
- "שכר מצרפי" מתייחס לשכר הבסיס בתוספת שעות נוספות גלובאליות, של כלל העובדים הזכאים ביחידה הרלוונטית.
- "יחידה" - החלוקה ליחידות תבוצע בהתאם למבנה הארגוני של החברה. ככל שעל פי המבנה הארגוני של החברה תהיינה יחידות המונות פחות מ-10 עובדים, הן יצורפו זו לזו לקבוצות. מוסכם כי במידה שכתוצאה מצירוף יחידה לקבוצה, יעלה מספר העובדים בקבוצה על 10 עובדים, לא תתווסף אותה יחידה לקבוצה, אלא לקבוצה אחרת, אלא אם מדובר ביחידה האחרונה שיש לצרף, שאז היא תצורף לאותה קבוצה, וזאת לצורך קביעת התקציב הדיפרנציאלי באותה יחידה ולצורך הצגת הנתונים בטבלת הדיווח השנתי כמפורט במסמך זה. חלוקת היחידות ביחס לשנת 2022 מצ"ב **כנספת א'** למסמך זה.
- "רווח חיתומי" הנו רווח לפני מס בניכוי רווחי/ הפסדי השקעות ובניכוי הכנסות/ הוצאות מימון. החברה תמסור לוועד העובדים את יעד הרווח החיתומי של כל שנה עם קביעתו, וכן תמסור לוועד העובדים את הנתונים בדבר העמידה ביעד עם קביעתם, בכפוף להתחייבות הוועד לשמירה על סודיות הנתונים.

4.3 תוספות שכר לעובדי מטה

- א. תוספות שכר לשנת 2022 - עובדי מטה, שהשלימו 12 חודשי עבודה בחברה נכון ליום 1.10.2022, יהיו זכאים לתוספת שכר, שתשולם החל מהמשכורת בגין חודש 11/2022 ואילך, לפי הפירוט הבא:
 1. החל מיום 1.10.2022, השכר המינימלי לעובד קיים ולעובד חדש שמתוקף תפקידו לא חל עליו מודל תמריצים, לא יפחת מסך של 6,500 ₪ ברוטו לחודש בעבור משרה מלאה.

א.ש.ל
מ.ל.

2. **עובדי מטה המשתכרים שכר הנמוך מסך של 12,000 ₪ ברוטו לחודש** (שכר בסיס ושעות נוספות גלובליות גם יחד) יהיו זכאים לתוספת שכר קבועה ואחידה בסך של 400 ₪ ברוטו לחודש למשרה מלאה (ולחלק היחסי ממנה בהתאם להיקף משרתם, ככל שמועסקים במשרה חלקית). בנוסף, עם חתימת מסמך זה תקצה החברה תקציב לתשלום תוספת שכר דיפרנציאלית שתחולק במסגרת השכר בגין חודש 11/2022 בין עובדי המטה ששכרם נמוך מ- 12,000 ₪ לחודש כאמור לעיל. התקציב יעמוד על סכום של 100 ₪ למשרה מלאה במכפלת עובדי המטה המשתכרים שכר נמוך מ- 12,000 ₪ לחודש (שכר בסיס ושעות נוספות גלובליות גם יחד) והשלימו 12 חודשי עבודה בחברה נכון ליום 1.10.2022, ויחולק בין העובדים הזכאים בהתאם לשיקול דעת ההנהלה ועל פי הקריטריונים שנקבעו במכתב מיום 31.7.2018.
3. **עובדי מטה המשתכרים שכר בסך של 12,000 ₪ ברוטו לחודש ומעלה** (שכר בסיס ושעות נוספות גלובליות גם יחד) - החברה תקצה תקציב לתשלום תוספת שכר דיפרנציאלית שתחולק במסגרת השכר המשולם במשכורת חודש 11/2022 בין עובדי המטה ששכרם עולה על 12,000 ₪ לחודש כאמור לעיל. התקציב יעמוד על שיעור של 3.6% משכר הבסיס והשעות הנוספות הגלובליות של עובדים אלו אשר השלימו 12 חודשי עבודה נכון ליום 1.10.2022, ויחולק בין העובדים הזכאים בהתאם לשיקול דעת ההנהלה ועל פי הקריטריונים שנקבעו במכתב מיום 31.7.2018.
4. **עבור עובדי מטה מתומרצים (קרי, נכון למועד חתימת מסמך זה ראשי צוותים ומנהלי משמרת)**, עם חתימת מסמך זה תקצה החברה תקציב לתשלום תוספת שכר דיפרנציאלית. התקציב יעמוד על סך של 520 ₪ ברוטו לעובד במשרה מלאה, במכפלת עובדי המטה המתומרצים שהשלימו 12 חודשי עבודה בחברה נכון ליום 1.10.2022, ויחולק בין העובדים הזכאים בהתאם לשיקול דעת ההנהלה ועל פי הקריטריונים שנקבעו במכתב מיום 31.7.2018.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם, כי עובדי מטה שהשלימו 12 חודשי עבודה בחברה עד ליום 1.4.2022 (לא כולל), והם בלבד, יהיו זכאים בנוסף, לתשלום תוספת השכר כמפורט לעיל, גם בגין התקופה שמיום 1.4.2022 ועד ליום 31.10.2022, לרבות ביצוע הפרשות רטרואקטיביות לקופות גמל (כולל קה"ש). למען הסר ספק עובדים שהשלימו שנת עבודה בחברה בין יום 1.4.2022 ליום 1.10.2022, יהיו זכאים לתוספת שכר גם בגין חודש 10/22.

ב. תוספות שכר לעובדי מטה בשנים 2023, 2024 ו-2025

1. החברה תקצה בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו- 2025, בגין עובדי מטה ועובדי מטה מתומרצים, שישלימו 12 חודשי עבודה בחברה ביום 1 בחודש אפריל של כל אחת מהשנים הנ"ל, תקציב לתשלום תוספת שכר דיפרנציאלית (שתחולק לפי שיקול דעת הנהלה), ובנוסף תשלם, בשנים 2024 ו- 2025, תוספת שכר קבועה, לעובדים שעומדים בתנאים הנ"ל, בהתאם לטבלה שלהלן:

ברוח חיתומי בשיעור של 110% ומעלה מהיעד	ברוח חיתומי בשיעור הגבוה מ- 95% ונמוך מ- 110% מהיעד	ברוח חיתומי בשיעור הנמוך מ-95% מהיעד	
4.5% דיפרנציאלי	4% דיפרנציאלי	2.5% דיפרנציאלי	2023
250 ₪ קבוע 3.2% דיפרנציאלי	250 ₪ קבוע 2.5% דיפרנציאלי	150 ₪ קבוע 1.8% דיפרנציאלי	2024
250 ₪ קבוע 3.2% דיפרנציאלי	250 ₪ קבוע 2.5% דיפרנציאלי	150 ₪ קבוע 1.8% דיפרנציאלי	2025

2. בשנים 2023, 2024 ו-2025 תיבחן עמידת החברה ביעדי הרווח החיתומי, של השנה שקדמה לה, כפי שהוגדרו על ידי דירקטוריון החברה. הבדיקה תתבצע על פי הדוחות הכספיים המבוקרים של החברה של השנה שקדמה לה.
3. התקציב לחלוקת תוספת שכר דיפרנציאלית שיוקצה כמפורט בטבלה שלעיל, הינו משכר הבסיס ומתוספת השעות הנוספות הגלובליות נכון ליום 1 בחודש אפריל בכל שנה, של כל העובדים העומדים בתנאי של 12 חודשי העסקה ביום 1 בחודש אפריל של אותה השנה, וכן מתקציב התמריץ שהוקצה לעמידה ב- 100% יעדים שייקבעו לעובדי המטה המתמרצים נכון ליום 1 בחודש אפריל בכל שנה, ויחולק לפי שיקול דעת ההנהלה.
4. תוספת השכר הקבועה בשנים 2024 ו-2025, הינה בעבור עבודה במשרה מלאה. לעובדים במשרה חלקית ישולם החלק היחסי בתוספת השכר הקבועה, בהתאם להיקף משרתם.
5. התוספות כאמור בפרק זה ישולמו החל ממשכורת חודש אפריל ואילך בכל אחת מהשנים 2023, 2024, ו-2025.

ג. דיווח שנתי:

1. תוך 10 ימי עבודה מתום ביצוע חלוקת תוספות שכר בכל אחד מהמועדים כאמור מעלה, תעביר ההנהלה לוועד העובדים דיווח בהתאם לטבלה כמפורט להלן:

טווחי תוספות שכר של התוספת הדיפי'								כללי				
מעל 1000	801-1000	601-800	401-600	301-400	201-300	101-200	0-100	תקציב תוספות דיפי'*	שכר מצרפי של זכאים*	מספר עובדים זכאים	מספר עובדים	יחידה/יחידות לתוספות שכר
0	0	1	3	10	7	3	1	₪ 8,827	₪ 353,075	25	27	1 (דוגמה)
												2
												3
											

*השכר ברוטו החודשי הכולל של כל העובדים הזכאים של היחידה בתחילת החודש בו ישולמו תוספות השכר **השכר המצרפי כפול שיעור תוספת השכר הדיפי' המוסכמת לאותה שנה.

2. בנוסף ולצד מסירת דיווח כאמור, לבקשת ההסתדרות, תיקבע פגישה בין כלכלן מטעם ההסתדרות לנציג החברה, במטרה להציג בפניו את הנתונים המפורטים בדיווח. במסגרת זו, החברה לא תמסור פרטים ונתונים אישיים של מי מעובדי החברה.

4.4 תוספות שכר לנציגי שירות, נציגי שימור, נציגי שרות נח"ל ונציגי חידושים

א. החל משכר חודש אפריל 2022 (להלן: "המועד הקובע") ואילך, שכר הבסיס של נציג שירות, נציג שימור, נציג שרות נח"ל ונציג חידושים, יעודכן ותוספת השכר תשולם בתחילת חודש נובמבר 2022 וטרואקטיבית ליום 1.4.2022, לרבות הפרשות לקופות גמל (לרבות רכיב פיצויי פיטורים), קרנות השתלמות (חלק המעסיק וחלק העובד), לפי הפירוט הבא:

שכר שעה בשי"ח	ותק כעובד חברה בחודשים
29.12 (ויתעדכן בהתאם לשכר המינימום במשק)	0 – 12
33.0	13 – 24
35.0	25 – 36
37.0	37 – 48
39.0	49 – 60
41.0	61 ומעלה

ב. עדכון השכר לעובד כמפורט בטבלה לעיל, יבוצע בשכר החודש העוקב למועד בו ישלים העובד את הותק שהביא לשינוי ערך השעה.

ג. עובד שיגיע לשכר השעה המקסימלי כמפורט בטבלה לעיל, יהיה זכאי לתוספת של 2 ₪ במועד הראשון שלאחר המועד הקובע, בו ישלים שנת ותק אישית נוספת, ואולם בכל מקרה, תוספת השכר השנתית הראשונה המקסימאלית שתשולם לעובד, במועד הקובע תהיה 5.5 ₪ לשעה. לאחר מכן, יהיה העובד זכאי לתוספת של 2 ₪ בשכרו השעתי בכל מועד בו ישלים 12 חודשי עבודה נוספים.

לדוגמה: נציג שהשלים 78 חודשי עבודה (6.5 שנים) במועד הקובע, ושכרו השעתי לפני ההעלאה עמד על 36.5 ₪, יהיה זכאי לעלית שכר ראשונה של 5.5 ₪ ושכרו יעמוד על 42 ₪. מרגע שישלים שנת ותק אישית נוספת (84 חודשים = 7 שנים) יהיה זכאי לשני שקלים נוספים (44 ₪). כאשר ישלים העובד 96 חודשים (8 שנים) יהא זכאי לשני שקלים נוספים (46 ₪) וכן הלאה.

ד. נציג שיעבור מיחידה ליחידה יהיה זכאי החל ממועד המעבר לתנאי השכר המקובלים ביחידה אליה עבר בהתאם לוותק שלו ועל פי הוראות ההסכם הקיבוצי.

5. החבנות וההסכמות לגבי קרן השתלמות

א. השכר לביצוע הפרשות לקרן השתלמות יהיה "השכר המבוטח" כהגדרתו בסעיף 164 להסכם קיבוצי 2018 ובכפוף לתקרות השכר כמפורט בטבלאות שלהלן.

ב. החל משכר חודש אוקטובר 2022, החברה תפקיד עבור עובדי מטה הפקדות וניכויים לקרן השתלמות בשיעורים המפורטים להלן ובהתאם לוותקם:

עובדי מטה:

25 חודשי עבודה ואילך	13-24 חודשי עבודה	
7.5%	5%	הפקדות ע"ח החברה
2.5%	2.5%	הפקדות ע"ח העובד
ללא תקרה	ללא תקרה	תקרת השכר לצורך הפקדות לקרן השתלמות

ג. החל משכר חודש אוקטובר 2022, החברה תפקיד עבור נציגים הפקדות וניכויים לקרן השתלמות בשיעורים המפורטים להלן ובהתאם לוותקם:

נציגים:

החל מהחודש ה-61	החל מהחודש ה-37 ועד 60	36-31	18-30	ותק בחודשים
7.5%	7.5%	7.5%	5%	הפקדות ע"ח החברה
2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	הפקדות ע"ח העובד
ללא תקרה	תקרת הטבת המס	השכר הממוצע במשק		תקרת השכר לצורך הפקדות לקרן השתלמות

ד. יישום האמור בפרק זה ייעשה החל מהשכר המשולם בתחילת חודש נובמבר 2022 ואילך.

6. מיסים ותשלומי חובה

כל הסכומים וההטבות הקבועים בהסכם זה, לרבות החזרי הוצאות, נקובים בשיעורים ברוטו. העובד ישא בכל חבויות המס הנובעות מהתשלומים וההטבות כאמור וינוכו מהם כל המיסים ותשלומי החובה על פי דין, על חשבון העובד, אלא אם נקבע אחרת במפורש בהסכם זה.

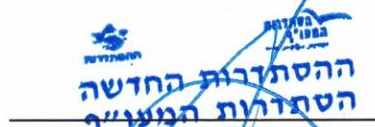
7. מיצוי תביעות

הסכם זה ממצה את כל תביעות הצדדים בתקופת ההסכם בנושאים שהוסדרו בו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:



ועד העובדים

הסתדרות העובדים החדשה

הסתדרות המעו"ף

Merav Yanai

איי אי ג'י ישראל
חברה לביטוח בע"מ

נספח א'

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמך העקרונות וההבנות.
2. בהתאם למפורט בסעיף 4.2 למסמך העקרונות וההבנות, להלן חלוקת היחידות ביחס לשנת 2022 :

<u>החל מ 12 אלף</u>
אגפי המוצרים (כולל מסחרי), אקטואריה
אגף מחשוב
מחלקת תביעות
אגף כספים, שיווק ומטה חטיבת לקוחות פרטיים
ראשי צוותים ומנהלי משמרת במוקדים (כולל תפעול וחדר דואר)

<u>עד 12 אלף</u>
אגפי המוצרים (כולל מסחרי), אקטואריה
אגף הכספים, שיווק והדרכה
אגף מחשוב ומטה חטיבת לקוחות פרטיים
תפעול, דואר וסריקה ואימות נתונים
מחלקת תביעות

3. לגבי שנות ההסכם הבאות, הרי שכל שהחברה תבקש לשנות את הקבוצות מהמפורט בטבלה לעיל, תהיה רשאית לעשות זאת בכפוף להגדרת "יחידה" כאמור בהסכם הקיבוצי.

מ.א.